

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Dystrybutor ubezpieczeń

Lucky.pl Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu ul. Sycowska 44, 51-319 Wrocław – firma wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy we Wrocławiu pod numerem KRS 0000987870, REGON 522864475, NIP 8952245836, jest agentem ubezpieczeniowym.

Identyfikacja dystrybutora oraz dostęp do rejestru

Lucky.pl Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11254511/A. Informację o wpisie można uzyskać poprzez:

1. skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych - wyszukiwarka podmiotów: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>,
2. skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
3. uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa) - wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których działa Lucky.pl Sp. z o.o.

Lucky.pl Sp. z o.o. działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych, na podstawie umów agencyjnych z:

Dział 1

1. Generali Życie TU S.A.
2. PZU Życie SA
3. TUnŻ „WARTA” S.A.
4. UNIQA TUnŻ S.A.

Dział 2

1. ERGO Reiseversicherung AG
2. Generali TU S.A.
3. Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
4. InterRisk TU SA Vienna Insurance Group
5. PZU SA
6. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
7. TUiR Allianz Polska S.A.
8. TUiR Warta S.A.
9. UNIQA TU S.A.
10. Zavarovalnica Triglav d.d.

Powiązania kapitałowe

Lucky.pl Sp. z o.o. nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) agenta ubezpieczeniowego uprawniających do min. 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników dystrybutora.

Kraj działania

Obszar działania Lucky.pl Sp. z o.o. to Rzeczpospolita Polska.

Wynagrodzenie dystrybutora

Lucky.pl Sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne wliczone w składkę ubezpieczeniową. Dopuszczalny jest także inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy organizowane przez Towarzystwa Ubezpieczeń).

Składanie skarg, procedury reklamacyjne i odszkodowawcze

Informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygania sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem także klient korzystający z usług pośrednika ubezpieczeniowego), co wynika z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486).

Osoba fizyczna będąca klientem pośrednika ubezpieczeniowego może złożyć reklamację:

- w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – do zakładu ubezpieczeń,
- w zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową – do pośrednika (o ile wykonuje on czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl).

Informujemy, że w przypadku umów zawieranych przez Internet, jeśli jesteś konsumentem, masz prawo skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów. Dokonasz tego za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platformy ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.